



## AVIS SUR LE DÉPÔT DE RÉCLAMATIONS DES CLIENTS

Nous informons nos clients que les réclamations concernant la qualité de nos services peuvent être déposées par écrit :

**En personne :**  
dans les locaux  
de l'entreprise  
de location de  
voitures CARWIZ

oder

**Par courrier à l'adresse  
suivante :**  
Gelasakis Shipping  
Tourism Hotel SA  
Aristidou 6, Piraeus,  
Athens, 18531 Greece

oder

**Par fax :**  
+30 28210 89334

oder

**Par e-mail :**  
customer.support@carwiz.gr

Vous recevrez une réponse par écrit dans les 15 jours suivant la réception de la réclamation.

Informations obligatoires : nom et prénom de la personne qui dépose la réclamation, l'adresse exacte pour la transmission des réponses.

---

---

---

---

---

---

---

CACHET ET SIGNATURE